

Wir sind auf den Transport von gekühlten und tiefgekühlten Waren spezialisiert, insbesondere Lebensmittel, Obst, Gemüse, Medikamente wie auch Fleisch- und Milchprodukte. Wir realisieren auch Transporte von Industriewaren, Sammelwaren, auch just in time, sowie Expresslieferungen innerhalb der EU.

Die Führung der Gesellschaft BALU group s.r.o. legt durch diese Qualitätspolitik ihre Verpflichtung und entscheidende Grundsätze der Erfüllung von Anforderungen und Erwartungen interessierter Parteien fest. Die Qualitätspolitik basiert auf der akzeptierten Vision der Gesellschaft:

Vision der Gesellschaft

Um die Kunden zufriedenzustellen, nimmt unsere Gesellschaft auch Speditionsdienstleistungen in Anspruch, wodurch sie eine Erweiterung der Möglichkeiten und günstigere Lösungen für die Kunden bietet.

Das Top Management der Gesellschaft verpflichtet sich, alle anwendbaren Anforderungen des Standards IFS Logistics version 3. einzuhalten und zu erfüllen. Das Management ist sich seiner Verantwortung für die Qualität des durchgeführten Transports bewusst und legt gemäß dem Standard die Qualitätspolitik fest wie folgt:

Kundenerwartungen übertreffen

- Realistische Anforderungen der Kunden so weit wie möglich erfüllen und ihre Erwartungen übertreffen,
- Im Interesse der Kundenzufriedenheit gehen wir auf jede Anforderung individuell und rasch ein, was auch unsere Position auf dem Markt und das schnelle Wachstum der Gesellschaft bezeugen,
- Positive Einstellung der Mitarbeiter zu den Bedürfnissen und Anforderungen der Kunden systematisch vertiefen.

Erfolgreicher und verantwortungsbewusster Transport

- Stärkung der Position bei den herkömmlichen Kunden mit dem Ziel, die Zusammenarbeit zu vertiefen und zu erweitern,
- Den Kundenkreis erweitern,
- Neueste Trends im Bereich der Spedition und Informationstechnologien verfolgen und umsetzen,
- Bedingungen für eine rechtzeitige Erkennung von Bedürfnissen der Stammkunden schaffen,
- Umfassende Lösungen der Speditionsdienstleistungen im Bereich des nationalen und internationalen Güterverkehrs bereitstellen.

Qualität und Sicherheit von Produkten bei jeder Aktivität

- Sich nur auf Lieferanten orientieren, die hochwertige Produkte und Dienstleistungen anbieten,
- Hauptsächlich eigene bewährte und vertragliche Spediteure verwenden, die uns völlig zur Verfügung stehen und die wir unter Kontrolle haben,
- Verbindliche Anforderungen der interessierten Parteien befolgen,
- Durch eine kontinuierliche Überwachung von Prozessen und das Ergreifen von Maßnahmen das Qualitäts- und Sicherheitsmanagementsystem ständig verbessern und die Nachhaltigkeit gewährleisten.

Kompetentes und motiviertes Arbeitsteam

- Für alle Operationen nur ein kompetentes Personal einsetzen,
- Die Mitarbeiter der Gesellschaft motivieren, ihr Wissen zu vertiefen und die im Qualitätssystem und der gültigen Gesetzgebung festgelegten Vorschriften und Verfahren einzuhalten,
- Ständig für die Einhaltung des Ethikkodexes sorgen.

Umweltverantwortung

- Umweltschutz, einschließliche der Prävention von Umweltverschmutzung,
- Verbesserung des Umweltverhaltens der Mitarbeiter in der Gesellschaft,
- Anschaffung neuer Technologien im Hinblick auf die Verringerung der Umweltbelastung,
- Reduzierung der Abfallproduktion, Abfalltrennung und anschließende Abfallverwertung,
- Regelmäßige Kommunikation mit den staatlichen und kommunalen Organen im Bereich des Umweltverhaltens der Gesellschaft im Sinne der geltenden verbindlichen Anforderungen.