

Špecializujeme sa na prepravu chladeného a mrazeného tovaru, najmä potravín, ovocia, zeleniny, liekov a taktiež mäsových a mliečnych výrobkov. Zaoberáme sa aj prepravou priemyselného tovaru, ponúkame aj zberné služby, tiež just in time. Zabezpečujeme aj expresné zásielky v rámci EU.

Vedenie spoločnosti BALU group s.r.o. prostredníctvom tejto politiky kvality stanovuje svoj záväzok a rozhodujúce princípy pre zaistenie plnenia požiadaviek a očakávaní zainteresovaných strán. Politika kvality vychádza z prijatej vízie spoločnosti:

Vízia spoločnosti

Pre uspokojenie zákazníkov naša spoločnosť využívať aj špedičné služby, čím rozširuje svoje možnosti a výhodnejšie riešenia pre svojich klientov.

Vrcholový manažment spoločnosti sa zaväzuje splniť a plniť všetky aplikovateľné požiadavky štandardu IFS Logistics v 2.3. Manažment si uvedomuje svoju zodpovednosť za kvalitu realizovanej dopravy a v zmysle štandardu stanovuje politiku kvality:

Prekračovať očakávania zákazníka

- v maximálnej miere uspokojovať reálne požiadavky zákazníkov a prekračovať ich očakávania,
- k spokojnosti zákazníka pristupujeme ku každej požiadavke individuálne a promptne o čom svedčí aj postavenie na trhu a rýchly rast spoločnosti,
- systematicky prehlbovať u pracovníkov pozitívny vzťah k potrebám a požiadavkám zákazníkov.

Úspešná a zodpovedná doprava

- upevniť si postavenie u tradičných odberateľov s cieľom prehlbovania a rozširovania spolupráce,
- rozšíriť okruh odberateľov,
- Sledovať najnovšie trendy v oblasti zasielateľstva, informačných technológií a tie implementovať,
- vytvárať podmienky na včasné identifikovanie potrieb stálych zákazníkov,
- Zabezpečiť komplexné riešenie zasielateľských služieb tovaru v oblasti vnútroštátnej a medzinárodnej nákladnej dopravy.

Kvalita a bezpečnosť výrobkov pri každej činnosti


- orientovať sa len na dodávateľov poskytujúcich kvalitné výrobky a služby,
- využívať prevažne svojich preverených a zmluvných prepravcov, ktorých máme plne k dispozícii a pod kontrolou,
- Riadiť sa záväznými požiadavkami zainteresovaných strán,
- Neustálym monitorovaním procesov a prijímaním opatrení trvalo zlepšovať systém manažérstva kvality a bezpečnosti a tým zabezpečiť trvalú udržateľnosť.

Kompetentný a motivovaný pracovný tím

- všetky operácie vykonávať len kompetentným a zodpovedným personálom,
- motivovať pracovníkov spoločnosti k prehlbovaniu znalosti a dodržiavania predpisov a postupov vyplývajúcich z dokumentácie systému kvality i platnej legislatívy,
- neustále zabezpečovať dodržiavanie etického kódexu.

Zodpovednosť voči životnému prostrediu

- chrániť životné prostredie vrátane prevencie znečisťovania,
- zlepšovať environmentálne správanie zamestnancov v spoločnosti,
- nákup nových technológií realizovať v prvom rade s ohľadom na znižovanie zaťažovania životného prostredia,
- znižovať tvorbu odpadu, vzniknutý odpad separovať a následne zhodnocovať,
- Pravidelne komunikovať so štátnymi a samosprávnymi orgánmi v oblasti environmentálneho správania sa spoločnosti v zmysle platných záväzných požiadaviek

.....

Adam Lukajka, konateľ